

## Etiske retningslinjer for Personalhuset

### Ansattes opptreden

- Kunder, kollegaer og andre forretningspartnere skal behandles med respekt og rettferdighet
- Diskriminering og trakassering, inkludert seksuell trakassering, er uakseptabelt i Personalhuset
- Ansatte i Personalhuset skal utføre arbeidet sitt uten å være påvirket av alkohol eller narkotika

### Motarbeiding av korrupsjon og smøring

- Uavhengig av lokal praksis er personlige godtgjørelser, ulovlig provisjon eller smøringer mellom Personalhuset og kunder, leverandører eller offentlig ansatte strengt forbudt
- Det er uakseptabelt å motta gaver eller andre belønninger fra forretningspartnere – med mindre det er i overensstemmelse med skikk og bruk, av beskjedne verdi og har en forretningsmessig funksjon
- Vi er bevisste på at det finnes grenser i forhold til kameraderi, smøring og korrupsjon som ikke skal overtres

### Overholdelse av konkurranseregler

- Overholdelse av konkurranseloven og konkurransereglene står sentralt i vår forretningspraksis
- Personalhuset deltar ikke i prissamarbeid og tildeler ikke tjenester eller deler markeder med konkurrenter
- Personalhuset deltar ikke i ulovlig anbudssamarbeid med konkurrenter
- Personalhuset diskuterer ikke konkurransemessige temaer (som prissetting, rabatter, bonuser, salgsvilkår osv.) med konkurrenter

### Forholdet mellom forretningspartnere

- Vi skal holde avtaler og oppfylle våre forpliktelser ovenfor våre kandidater, kunder og leverandører
- Vi skal drive i samsvar med gjeldene lover og forskrifter
- Vi skal drive i samsvar med Ciett Code of Conduct og vedtektene til Bemanningsbransjen i NHO Service
- Vi beskytter våre forretningspartners taushetsbelagte informasjon i henhold til inngåtte kontrakter og avtaler, lover og regler.
- Klager fra kunder, kandidater eller leverandører skal behandles effektivt, og betraktes som et verdifullt bidrag til arbeidet med kontinuerlig å sikre tjenester av høy kvalitet

### Bedriftsansvar

Personalhuset er medlem i NHO Service og Bemanningsbedriftene, og plikter å drive virksomheten på en måte som ivaretar god forretningskikk.

- Vi skal oppgi våre forretningsvilkår til kundene på en utvetydig måte
- Vi skal drive i samsvar med gjeldene lover og forskrifter
- Vi skal drive i samsvar med Ciett Code of Conduct og vedtektene til Bemanningsbransjen i NHO Service.
- Vi er forpliktet til kontinuerlig å redusere negativ påvirkning driften har på miljøet
- Våre sosiale, miljømessige og etiske forpliktelser skal gjenspeiles i all samhandling med kunder, ansatte, leverandører og andre involverte.

### Rapportering/varsling

Hvis du opplever brudd på Personalhusets etiske retningslinjer eller annen upassende opptreden, bør du først informere din nærmeste leder eller rådgiver.

Personalhuset har innført grunnregler for varslere slik at våre ansatte, forretningsforbindelser eller andre interessenter skal ha mulighet til å rapportere alvorlige og sensitive forhold. Varsling kan gjøres anonymt, men åpenhet vil sikre bedre saksgang og et bedre resultat for alle involverte parter. Hvis du ønsker å rapportere et alvorlig eller sensitivt forhold, kan du melde fra til HR eller verneombud i selskapet